



## ПОЛИТИКА

**Общества с ограниченной ответственностью «Теплоград-Каменск»  
в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях  
к защите персональных данных**

г. Каменск-Уральский, 2022г.

### 1. Общие положения

1.1. «Политика Общества с ограниченной ответственностью «Теплоград-Каменск» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных» (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Теплоград-Каменск» (далее – Общество).

Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства Российской Федерации в области персональных данных (далее – законодательство).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

1.3. В Политике используются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

База персональных данных – упорядоченный массив персональных данных, независимый от вида материального носителя информации и используемых средств его обработки (архивы, картотеки, электронные базы данных);

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

Дата-центр – специализированная организация, предоставляющая услуги по размещению серверного и сетевого оборудования, сдаче серверов (в том числе виртуальных) в аренду, а также по подключению к сети Интернет;

Доступ к персональным данным – ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Обществом, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений;

Интернет-магазин – интернет-сайт, принадлежащий Обществу, размещенный в сети Интернет на домене teplograd-kamensk.ru и его поддоменах, на котором представлены товары, предлагаемые покупателям для приобретения посредством оформления и размещения заказов, а также условия заказа, оплаты, предоставления дополнительных услуг и доставки приобретаемых товаров покупателям.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений и/или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

Контрагент – сторона договора с Обществом, не являющаяся работником Общества;

Конфиденциальность персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и др. мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (IOS, Android и др.), принадлежащее Обществу и предназначенное для поиска, выбора и заказа товаров и услуг в Интернет-магазине;

Облачная вычислительная инфраструктура – общий пул конфигурируемых вычислительных ресурсов (сети передачи данных, серверы, устройства хранения данных, приложения и сервисы – как вместе, так и по отдельности), к которым обеспечен повсеместный и удобный сетевой доступ по требованию, и которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами или обращениями к провайдеру, обладающие пятью основными свойствами: самообслуживание по требованию, универсальный доступ по сети, объединение ресурсов, эластичность, учёт потребления;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных либо по его просьбе, а также данные, которые подлежат обязательному раскрытию или опубликованию в соответствии с требованиями законодательства;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В Политике под оператором понимается Общество;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Сайт – сайт Общества в сети Интернет teplograd-kamensk.ru и его поддомены;

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

Специальные категории персональных данных – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Статус Общества и категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Обществом

2.1. Общество является оператором персональных данных в отношении персональных данных следующих физических лиц:

работников Общества, с которыми заключены или были заключены трудовые договоры, в том числе те, с которыми трудовые договоры уже прекращены (расторгнуты) (далее – Работники);

близких родственников работников Общества, супругов и лиц, находящихся на иждивении Работников, бывших супругов, которым выплачиваются алименты, обработка персональных данных которых предусмотрена законодательством, а также выполняется Обществом как работодателем в соответствии с требованиями органов государственного статистического учета (далее – Члены семей работников);

соискателей вакантных должностей Общества (кандидатов для приема на работу Обществом), представивших свои резюме или анкеты лично или через специализированные организации по подбору персонала (кадровые агентства), в том числе – специализированные сайты в сети Интернет (далее – Соискатели);

конечных потребителей продукции Общества, включая обладателей Сервисной карты Общества и Профессиональной карты Общества, покупателей Интернет-магазина, предоставивших свои персональные данные Обществу для обработки, участников проводимых маркетинговых акций, мероприятий и исследований, иных лиц, обратившихся в Общество любым доступным способом и предоставивших свои персональные данные в связи с обращением (далее – Покупатели);

контрагентов – физических лиц и индивидуальных предпринимателей, представителей контрагентов Общества – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе работников, владельцев, включая бенефициарных владельцев, представителей, действующих на основании доверенности, и иных

представителей контрагентов, с которыми у Общества существуют договорные отношения, с которыми Общество намерено вступить в договорные отношения или которые намерены вступить в договорные отношения с Обществом (далее – Представители контрагентов);

представителей субъектов персональных данных, не являющихся работниками Общества, обращающихся в Общество по поручению и от имени субъектов персональных данных (далее – Представители субъектов);

посетителей охраняемых территорий и помещений Общества, не имеющих права постоянного прохода на территорию (в помещения) (далее – Посетители);

авторизовавшихся пользователей сайта Общества, мобильного приложения, заполнивших веб-формы регистрации и (или) обращения на страницах сайта (далее – Пользователи сайта и мобильного приложения);

анонимных (неавторизованных) посетителей сайта Общества в сети Интернет (далее – Посетители сайта).

2.2. Субъект персональных данных одновременно может относиться к нескольким категориям, указанным выше. Например, являться Покупателем, Пользователем сайта и Посетителем сайта.

2.3. Общество является лицом, осуществляющим предоставление персональных данных другим операторам в соответствии с требованиями законодательства, к которым относятся без ограничения:

органы власти, местного самоуправления и государственные внебюджетные фонды, в которые перечисляются средства Работников или средства для зачисления на счет Работников (инспекции Федеральной налоговой службы, территориальные отделения Социального фонда России, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и др.), надзорные органы;

органы статистики, военные комиссариаты, операторы связи, профсоюзные органы, иные организации, которым персональные данные предоставляются (передаются) в случаях, предусмотренных законодательством;

операторы фискальных данных, которым передаются персональные данные кассиров в соответствии с требованиями законодательства.

Указанным выше операторам персональные данные предоставляются (передаются) в объеме, определенном законодательством, соответствующими органами власти и государственными внебюджетными фондами в пределах их полномочий. Согласия субъектов на такую передачу персональных данных не требуется.

### 3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Обществом осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1. Законность и справедливая основа обработки персональных данных. Общество принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством, не использует персональные данные во вред субъектам.

3.2. Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Целями обработки персональных данных Обществом являются:

в отношении Работников – соблюдение законов и иных нормативных правовых актов, исполнение заключенных трудовых договоров, в том числе содействие работникам в обучении, повышении квалификации и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества; расчет и выплата заработной платы, иных начислений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов; ведение воинского учёта; предоставление

Работникам дополнительных услуг за счет работодателя (перечисление доходов на платежные карты, страхование за счет работодателя, обеспечение командировок, визовая поддержка, предоставление в пользование автомобилей и пр.) и материальной помощи; продвижение бренда Общества; выплата алиментов и иных удержаний; предоставление Работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с семейными обязанностями;

в отношении Членов семей работников – предоставление работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с семейными обязанностями; выполнение требований ТК РФ об информировании родственников о тяжелых несчастных случаях или несчастных случаях со смертельным исходом; выплата алиментов; предоставление иных льгот за счет работодателя;

в отношении Соискателей – принятие решения о возможности замещения вакантных должностей соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Общества; ведение кадрового резерва;

в отношении Покупателей – обеспечение функционирования программ лояльности Общества, продажи через торговые центры и Интернет-магазин, включая доставку товара и предоставление иных услуг; проведение маркетинговых акций, мероприятий, исследований и других мероприятий для Покупателей и (или) с их участием; подготовка ответов на обращения и запросы продвижение бренда Общества; участие в судебных спорах, связанных с основной деятельностью Оператора;

в отношении Представителей контрагентов – выполнение норм Гражданского кодекса РФ, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров с контрагентами;

в отношении Представителей субъектов – выполнение Обществом действий по поручению представителей субъектов персональных данных;

в отношении Посетителей – обеспечение возможности прохода и въезда на территорию и в помещения Общества лиц, не имеющих постоянных пропусков, контроль их убытия;

в отношении Пользователей сайта и мобильного приложения – продажа, возможность приобретения и доставки продукции Общества в Интернет-магазине; предоставление возможности участия в мероприятиях и акциях Общества, таких как конференции, занятия в творческой мастерской, мастер-классы, обмен советами и практиками, получение рекомендаций, предоставление возможности воспользоваться формами обратной связи с Обществом; сбор данных о потенциальных поставщиках Общества;

в отношении Посетителей сайта – составление профилей Посетителей на основе просмотра страниц для анализа потребительского поведения, направления таргетированной рекламы и предложений, обеспечения корректной работы сайта.

3.3. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки персональных данных. Общество не собирает и не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для достижения целей, указанных в п.3.2 Политики, не использует персональные данные субъектов в каких-либо целях, отличных от указанных выше.

3.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

3.5. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая, но не ограничиваясь, реализацию права каждого субъекта

получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от Общества их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

3.6. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

3.7. Уничтожение персональных данных по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Обществом допущенных нарушений установленного законодательством порядка обработки персональных данных, отзыве согласия на обработку субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или договорами с субъектами.

#### 4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Обществом допускается в следующих случаях:

4.1.1. При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.1.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Общество функций, полномочий и обязанностей. К таким случаям в том числе относится, не исчерпывая их, обработка специальных категорий персональных данных Работников для достижения целей, предусмотренных трудовым и пенсионным законодательством.

4.1.3. Для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных. Такими договорами, не ограничиваясь, являются:

трудовые договоры с Работниками Общества;

гражданско-правовые договоры с контрагентами – физическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

договоры розничной купли-продажи, заключенные Обществом с Покупателем при продаже товаров через Интернет-магазин дистанционным способом.

Преддоговорной работой является работа по подбору персонала, в которой согласие субъекта на обработку подтверждается собственноручно заполненной анкетой Соискателя или анкетой (резюме), переданной им Обществу, в специализированную организацию по подбору персонала, либо размещенной Соискателем на специализированных сайтах в сети Интернет или присланной Соискателем Обществу по электронной почте. В случае если заключение трудового договора инициируется Обществом, обработка персональных данных Соискателей ведется при наличии их согласия на обработку, полученного в любой доказываемой форме.

Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством РФ, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

4.1.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

4.1.5. Доступ неограниченного круга лиц к персональным данным предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

4.1.6. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

4.2. Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, договором с субъектом персональных данных, не указано в полученном от него согласии на обработку персональных данных.

4.3. Общество не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (за исключением сведений, относящихся к вопросу о возможности выполнения Работником трудовой функции и необходимых для целей, определенных законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством, законодательством об обязательных видах страхования, страховым законодательством), интимной жизни, о членстве Работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4.4. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Обществом исключительно в случаях и в порядке, установленных законодательством.

4.5. Общество может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в целях, указанных в п. 3.2 Политики, и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных. Все персональные данные, в отношении которых осуществляется трансграничная передача, при их сборе записываются в базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в которых происходит также при необходимости их уточнение, изменение или обновление перед трансграничной передачей изменившихся персональных данных.

4.6. Общество не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие права и законные интересы субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы субъекта, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Общества.

## 5. Способы обработки персональных данных

5.1. Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

5.2. Политика распространяется в полном объеме на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а при обработке без использования средств автоматизации – только в случаях, если такая обработка соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

## 6. Конфиденциальность персональных данных

6.1. Общество и его работники обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Работниками Общества, получившими доступ к персональным данным, должна быть обеспечена конфиденциальность таких данных.

6.3. Общество вправе с согласия субъекта поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, предусматривающего в качестве существенного условия обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных и требования к их обработке, предусмотренные законодательством. Объем передаваемых другому лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Обществом.

В поручении Общества должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, перечень обрабатываемых по поручению персональных данных, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, по запросу Общества в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», уведомлять оператора о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 закона.

6.4. Общество вправе разместить свои информационные системы персональных данных в дата-центре или облачной вычислительной инфраструктуре. Если договором с дата-центром или облачным провайдером доступ персонала дата-центра (облачного провайдера) к информационной системе персональных данных Общества не допускается и договор предусматривает обязанность дата-центра (облачного провайдера) контролировать соблюдение этого запрета, данное размещение не рассматривается Обществом как поручение обработки персональных данных дата-центру (облачному провайдеру) и не требует согласия субъектов персональных данных.

6.5. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

6.6. В случае если Общество поручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц несет Общество и лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества.

7. Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных

7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Обществу и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

7.2. В случае получения согласия на обработку персональных данных от Представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Обществом.

7.3. В случае получения Обществом персональных данных от контрагента на основании заключенного между ними договора ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за



получение согласия субъектов (их представителей) на передачу их персональных данных Обществу несет контрагент, передающий персональные данные, что закрепляется в тексте договора с контрагентом.

7.4. Общество, получившее персональные данные от контрагента, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), чьи персональные данные ему переданы, о начале обработки персональных данных, полагая, что они проинформированы об этом передавшим персональные данные контрагентом при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу. Данная обязанность контрагента включается в договор между ним и Обществом.

7.5. Специально выраженного согласия Работника на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима для исполнения трудового договора, стороной которого является Работник-субъект персональных данных, и реализации возложенных законодательством на Общество как работодателя функций, полномочий и обязанностей, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Работника в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных.

7.6. Специально выраженного согласия Членов семей работников Общества не требуется, если обработка их персональных данных осуществляется на основании законодательства (для оформления социальных выплат, предоставления льгот и гарантий, для перечисления и получения алиментов и пр.), а также выполняется Обществом как работодателем в соответствии с требованиями органов государственного статистического учета. Во всех остальных случаях необходимо получение доказываемого (подтверждаемого) согласия Членов семей работников на обработку их персональных данных Обществом.

7.7. Специально выраженного согласия Соискателя на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима в целях заключения трудового договора по инициативе Соискателя-субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Соискателя в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных или предполагается включение соискателя во внешний кадровый резерв Общества. В случае принятия решения об отказе Соискателю в приеме на работу его персональные данные должны быть уничтожены в течение 30 дней с даты принятия такого решения, если иное не предусмотрено соглашением с Соискателем или не указано в его согласии на обработку персональных данных, даваемом при включении во внешний кадровый резерв.

7.8. Согласие Покупателей дается путем проставки отметки («галочки») в чекбоксе веб-формы при регистрации на сайте или в мобильном приложении, при присоединении к программам лояльности Общества, при заполнении форм заявок на доставку, на выполнение работ и/или оказание услуг, при оформлении заказа товаров и/или услуг на сайте Общества, а также в форме конклюдентных действий при обращении в Общество любым способом и предоставлении персональных данных, необходимых для рассмотрения обращения.

7.9. Персональные данные лиц, подписавших договор с Обществом, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия субъектов на обработку таких данных не требуется.

7.10. Во всех остальных случаях необходимо получение согласия субъектов персональных данных, являющихся Представителями контрагентов, за исключением лиц, подписавших договоры с Обществом, предоставивших доверенности на право действовать от имени и по поручению контрагентов Общества, а также заполнивших веб-форму на сайте Общества и указавших свои персональные данные и тем самым совершивших конклюдентные действия, подтверждающие их согласие с обработкой персональных данных, указанных в тексте договора, доверенности и (или) регистрационной форме. Согласие у своего работника на передачу его персональных данных Обществу и обработку им этих персональных данных может получить контрагент. В этом случае получения Обществом согласия субъекта на обработку его персональных данных не требуется.

7.11. Согласие Представителя субъекта на обработку его персональных данных дается в форме конклюдентных действий, выразившихся в предоставлении доверенности на право действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных и документа, удостоверяющего его личность.

7.12. Согласие Посетителя на обработку персональных данных дается в форме конклюдентных действий, а именно – предоставления персональных данных, запрашиваемых при посещении Общества.

7.13. Согласие Пользователей сайта и мобильного приложения на обработку их персональных данных дается путем простановки соответствующей отметки в чекбоксе веб-формы на сайте/в мобильном приложении, предусматривающей ввод персональных данных, или при акцепте оферты, предусматривающей обработку персональных данных, а также при указании персональных данных в запросах, направляемых в Общество через сайт/мобильное приложение т.п.

7.14. Согласие Посетителей сайта на обработку их персональных данных о программном обеспечении и аппаратном оборудовании Пользователя, IP-адресе, просмотре страниц сайта, содержащихся в файлах cookie, получаемых Обществом, дается путем простановки соответствующей отметки («галочки») в чекбоксе на Сайте или закрытия всплывающего баннера с информацией об использовании файлов cookie.

7.15. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе является согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями, установленными законодательством об электронной подписи.

7.16. Согласие субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении Обществом в рамках установленных полномочий мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства, иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством.

Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.

7.17. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Общество обязано получить согласие субъекта на предоставление его персональных данных и предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

7.18. Согласие на обработку персональных данных, обработка которых не установлена требованиями законодательства РФ или не требуется для исполнения договора с Обществом, стороной которого является субъект персональных данных, может быть отозвано субъектом персональных данных.

7.19. Во всех случаях обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на Общество.

## 8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются

неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

8.2. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.4. Почтовый адрес для направления запросов и/или обращений субъектами персональных данных: 623400, Свердловская обл., г.Каменск-Уальский, ул.Тевосяна д.4 кв(оф.)21, в ООО «Теплоград-Каменск».

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

9.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Правовые меры включают в себя:

разработку локальных актов Общества, реализующих требования законодательства, в том числе Политики в отношении обработки персональных данных;

отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее predetermined Обществу.

9.3. Организационные меры включают себя:

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;

ограничение состава работников Общества, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;

ознакомление работников Общества с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с Политикой, другими локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных;

обучение всех категорий работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, правилам работы с ними и обеспечению безопасности обрабатываемых данных;

определение в Положении о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных в Обществе обязанностей работников Общества по обеспечению безопасности обработки персональных данных и ответственности за нарушение установленного порядка;

регламентацию процессов обработки персональных данных;

организацию учёта машинных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;

определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных, с учетом оценки возможного вреда субъектам персональных данных, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, определение уровня защищенности персональных данных и требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе модели (моделей) угроз;

размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;

ограничение допуска посторонних лиц в помещения Общества, недопущение их нахождения в помещениях, где ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Общества.

9.4. Технические меры включают в себя:

разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;

использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;

оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

реализацию разрешительной системы доступа работников к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и программно-аппаратным и программным средствам защиты информации, предусматривающей разграничение прав доступа пользователей;

регистрацию и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются персональные данные;

защиту персональных данных, пересылаемых по электронной почте, путем использования защищенных паролем, соответствующим требованиям политики парольной защиты, архивов, содержащих персональные данные (файлов форматов zip, rar и т.п.);

ограничение программной среды;

выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Общества, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;

безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования);

идентификацию и проверку подлинности пользователя (аутентификацию) при входе в информационную систему по паролю;

контроль целостности программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации;

обнаружение вторжений в информационную систему Общества, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

принятие мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (система резервного копирования и восстановления персональных данных);

периодическое проведение мониторинга действий пользователей, разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

#### 10. Заключительные положения

10.1. Иные обязанности и права Общества как оператора персональных данных и лица, организующего их обработку по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Должностные лица и работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### Обратная связь

Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в любое время связаться с ООО «Теплоград-Каменск» написав нам на почту [teplograd-kamensk@mail.ru](mailto:teplograd-kamensk@mail.ru)